

Social Media Plan – ArriveCAN Phase IV

Context: The proposed social media plan includes posts to sustain messaging around the mandatory travel requirements for all travellers to Canada to submit their COVID-19 information electronically through ArriveCAN.

Objectives: Promote and ensure all travellers to Canada understand and comply with the mandatory travel requirements.

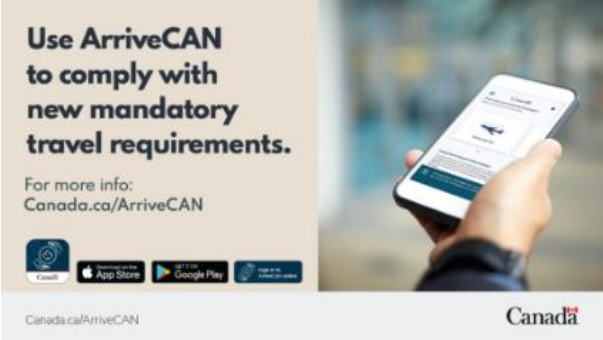
Audience: Travellers planning to travel to Canada or returning to Canada.

Do you have other communication products related to this Social Media plan? Yes No


Lead Program Branch: PHAC: HSIB

HEALTH THEME SOCIAL MEDIA



- Relevant accounts for amplification consideration: @TravelGoC / @VoyageGdC, @CanBorder/@FrontiereCan, @Transport_gc / @Transports_gc

Date	Time	English Message	Message en français	Images (English and French)	English and French Image text	Hootsuite Tags <i>(to be filled by Social Media Team)</i>
Twitter: @GovCanHealth/@GouvCanSante						
23 March 2021		<p>As of March 22, travellers entering Canada by land must use #ArriveCAN to submit their COVID-related information electronically before they cross the border.</p> <p>Learn more: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html#a9</p>	<p>À compter du 22 mars, les voyageurs qui entrent au Canada par voie terrestre doivent utiliser #ArriveCAN pour l'envoi électronique des renseignements concernant la #COVID19 avant de traverser la frontière.</p> <p>Pour en savoir plus : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html#a9</p>		<p>**Photo of a smartphone with the ArriveCAN app on the screen. Text reads: Use ArriveCAN to comply with mandatory travel requirements. For more info: Canada.ca/ArriveCAN</p> <p>**Photo d'un téléphone intelligent avec l'application ArriveCAN sur l'écran. Le texte dit : Utilisez ArriveCAN afin de vous conformer aux nouvelles exigences obligatoires en matière de voyage. pour en</p>	


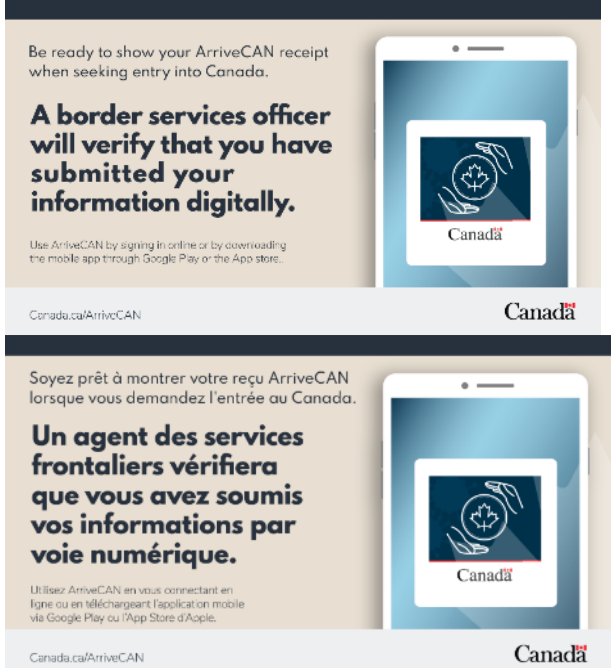


					savoir plus : Canada.ca/ArriveCAN	
27 March 2021	9 AM	<p>Reminder! The day after you arrive in Canada, all travellers, whether you travel by air, land or water, must use #ArriveCAN or call 1-833-641-0343 to submit required information.</p> <p>Get all the details here: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html#a12</p>	<p>N'oubliez pas! Le lendemain de l'arrivée au Canada, tout voyageur (arrivé par voie aérienne, terrestre ou maritime) doit utiliser #ArriveCAN ou appeler au 1-833-641-0343 pour communiquer l'information exigée.</p> <p>Obtenez toutes les précisions ici : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html#a12</p>	 <p>The infographic is titled "After you cross the border". It states: "As of November 21, 2020, it is mandatory (unless you are exempt under conditions set out in the Mandatory Isolation Order), within 48 hours of crossing the border, to:"</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirm you have arrived at your place of quarantine or isolation (with a house icon) Complete a daily COVID-19 symptom self-assessment during the quarantine period (with a calendar icon) <p>At the bottom, it says "Canada.ca/ArriveCAN" and the "Canada" logo.</p>	<p>Update text: It is mandatory (unless you are exempt from having to quarantine), the day after you cross the border, to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirm you have arrived at a government-authorized accommodation or the address you provided for your quarantine or isolation location Complete daily COVID-19 symptom self-assessments during your quarantine period <p>Mise à jour du texte : Vous devez obligatoirement (à moins d'être une personne exemptée de l'obligation de quarantaine), le lendemain de la traversée de la frontière :</p>	



					<ul style="list-style-type: none"> • confirmer votre arrivée dans un hébergement autorisé par le gouvernement ou à l'adresse du lieu de quarantaine ou d'isolement indiqué; • faire des auto-évaluations quotidiennes des symptômes de COVID-19 pendant la période de quarantaine. 	
29 March 2021		<p>Before boarding your flight to Canada, you must use #ArriveCAN to provide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travel & contact info • quarantine plan • #COVID19 symptom self-assessment <p>You must also show proof of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • #COVID19 molecular test • hotel reservation <p>https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html</p>	<p>Vol vers le Canada? Vous devez utiliser #ArriveCAN pour fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • infos voyage et coordonnées; • plan de quarantaine; • auto-évaluation des symptômes de #COVID19. <p>Aussi exigées, preuves de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • test de dépistage moléculaire de la #COVID19; • réservation dans un hôtel. <p>https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html</p>	 <p>Canada.ca/ArriveCAN</p>  <p>Canada.ca/ArriveCAN</p>		



<p>30 March 2021</p>	<p>Before entering into Canada at a land border, you must use #ArriveCAN to provide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travel & contact info • quarantine plan • #COVID19 symptom self-assessment <p>You must also show proof of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • #COVID19 molecular test <p>Learn more: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html</p>	<p>Avant d’entrer au Canada par un poste frontalier terrestre, faut utiliser #ArriveCAN pour fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • infos voyage + coordonnées; • plan de quarantaine; • auto-évaluation de symptômes de #COVID19 <p>Aussi exigée, preuve de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • test de dépistage moléculaire de la #COVID19 <p>https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html</p>			
<p>31 March 2021</p>	<p>Travelling to Canada?</p> <p>You must be ready to show your #ArriveCAN receipt as a screenshot, a printout, or emailed receipt when seeking entry into Canada.</p> <p>Learn more about your responsibilities when travelling to Canada: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html</p>	<p>Voyagez-vous au Canada?</p> <p>Préparez-vous à montrer votre reçu d’#ArriveCAN (imprimé ou sous forme de saisie d’écran ou de courriel) au moment de demander l’entrée au pays.</p> <p>Renseignez-vous sur vos responsabilités à titre de voyageur au Canada : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html</p>		<p>Update Text:</p> <p>English: Please replace word “digitally” with “electronically”.</p> <p>Français : Veuillez remplacer « par voie numérique » par « par voie électronique ».</p>	



<p>2 April 2021</p>	<p>Travelling to Canada and unable to use #ArriveCAN?</p> <p>You can ask someone to submit the mandatory info online on your behalf. Ask them to share the receipt with you by printing it out or by sending you the emailed receipt or screenshot. https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html#a2</p>	<p>Voyagez-vous au Canada sans être en mesure d'utiliser #ArriveCAN?</p> <p>Vous pouvez demander à quelqu'un d'envoyer l'info requise en ligne pour vous. Demandez-lui de vous fournir le reçu imprimé ou sous forme de saisie d'écran ou de courriel. https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html#a2</p>			
<p>6 April 2021</p>	<p>Using #ArriveCAN and unsure if you're exempt from having to quarantine?</p> <p>Check out our webpage to learn more about exemptions from quarantine: https://travel.gc.ca/travel-covid/travel-restrictions/isolation#exemptions</p>	<p>Utilisez-vous #ArriveCAN? Avez-vous de la difficulté à déterminer si vous êtes exempté ou exemptée de l'obligation de quarantaine?</p> <p>Consultez notre page Web pour vous renseigner sur les exemptions : https://voyage.gc.ca/voyage-covid/voyage-restrictions/isolement#exemptions</p>			
<p>8 April 2021</p>	<p>If you're travelling to Canada, you must use #ArriveCAN to submit your COVID-related info electronically. You can start to submit your information up to 1 year before your travel to Canada.</p> <p>Learn more about ArriveCAN here:</p>	<p>Si vous voyagez au Canada, vous devez utiliser #ArriveCAN pour l'envoi électronique des renseignements concernant la #COVID19. Vous pouvez commencer l'envoi de vos renseignements jusqu'à un an avant votre voyage au Canada.</p>			



<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html>

Renseignez-vous sur ArriveCAN ici : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html>



Facebook: Healthy Canadians/Canadiens en santé

23 March 2021

4 PM

As of March 22, travellers entering Canada by land must use #ArriveCAN to submit their COVID-related information electronically before they cross the border.

Learn more:

<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html#a9>

À compter du 22 mars, les voyageurs qui entrent au Canada par voie terrestre doivent utiliser #ArriveCAN pour l'envoi électronique des renseignements concernant la #COVID19 avant de traverser la frontière.

Pour en savoir plus :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html#a9>

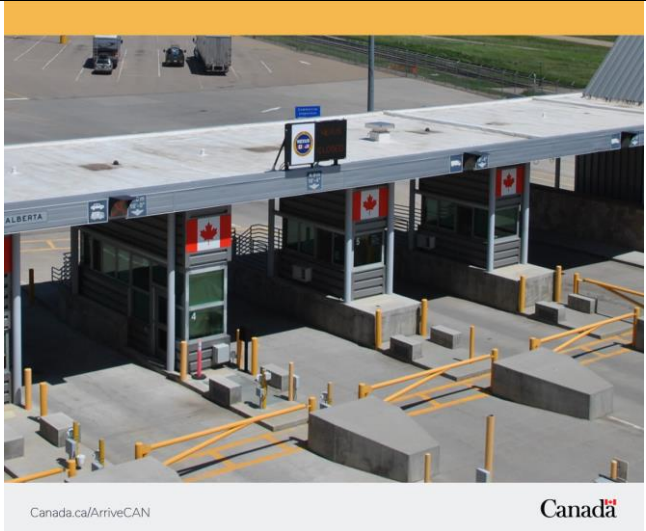
**Photo of a smartphone with the ArriveCAN app on the screen. Text reads: Use ArriveCAN to comply with mandatory travel requirements. For more info: Canada.ca/ArriveCAN

**Photo d'un téléphone intelligent avec l'application ArriveCAN sur l'écran. Le texte dit : Utilisez ArriveCAN afin de vous conformer aux nouvelles exigences obligatoires en matière de voyage. pour en savoir plus : Canada.ca/ArriveCAN



<p>27 March 2021</p>	<p>1 PM</p>	<p>Reminder! The day after you arrive in Canada, all travellers, whether you travel by air, land or water, must use # ArriveCAN or call 1-833-641-0343 to submit required information.</p> <p>Get all the details here: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html#a12</p>	<p>N'oubliez pas! Le lendemain de l'arrivée au Canada, tout voyageur (arrivé par voie aérienne, terrestre ou maritime) doit utiliser #ArriveCAN ou appeler au 1-833-641-0343 pour communiquer l'information exigée.</p> <p>Obtenez toutes les précisions ici : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html#a12</p>		<p>Update text: It is mandatory (unless you are exempt from having to quarantine), the day after you cross the border, to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirm you have arrived at a government-authorized accommodation or the address you provided for your quarantine or isolation location • Complete daily COVID-19 symptom self-assessments during your quarantine period <p>Mise à jour du texte : Vous devez obligatoirement (à moins d'être une personne exemptée de l'obligation de quarantaine), le lendemain de la traversée de la frontière :</p> <ul style="list-style-type: none"> • confirmer votre arrivée dans un 	
----------------------	-------------	--	---	--	---	--



					<p>hébergement autorisé par le gouvernement ou à l'adresse du lieu de quarantaine ou d'isolement indiqué;</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire des auto-évaluations quotidiennes des symptômes de COVID-19 pendant la période de quarantaine. 	
30 March 2021	8 AM	<p>Before entering into Canada at a land border, you must use #ArriveCAN to provide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travel & contact info • quarantine plan • #COVID19 symptom self-assessment <p>You must also show proof of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • #COVID19 molecular test <p>Learn more: https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/arrivecan.html</p>	<p>Avant d'entrer au Canada par un poste frontalier terrestre, vous devez utiliser #ArriveCAN pour fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • renseignements de voyage et coordonnées; • plan de quarantaine; • auto-évaluation des symptômes de #COVID19 <p>Vous devez aussi fournir une preuve de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • test de dépistage moléculaire de la #COVID19 <p>Pour en savoir plus : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html</p>			



Drafted by: Lidia Guarna, Sr. Communications Advisor